


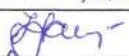
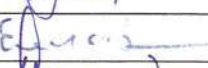
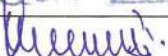


	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>dr. br. 800-2021/03</i>
		Stranica: 1/10

IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM U 2020. GODINI

Aktivnost	Ime i prezime / Potpis	Funkcija	Datum
Izrada	Robert Tolić 	Referent specijalist Službe prodaje i regulatorne usklađenosti	<i>08.03.2021.</i>
	Darko Markovinović 	Rukovoditelj Službe rudarske i procesne tehnologije	<i>08.03.2021.</i>
Suglasnost	Renata Novosel Belavić 	Direktorica Sektora ekonomskih poslova	<i>08.03.2021.</i>
	Gracijan Krklec 	Direktor Sektora tehnološkog upravljanja	<i>08.03.2021.</i>
	Bruno Ernečić 	Direktor Sektora razvoja i investicija	<i>8.3.2021.</i>
Odobrenje	Vlado Vlašić 	Direktor društva	<i>9.3.2021.</i>

	Izvješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Ur.br. 800-2021/CD</i>
		Stranica: 2/10

Izvješće Operatora sustava skladišta plina o kvaliteti opskrbe plinom u 2020. godini.

Operator sustava skladišta plina, Podzemno skladište plina d.o.o. (dalje: PSP ili Operator), skladištenje plina kao reguliranu djelatnost u 2020. godini, obavljalo je temeljem, zakona, propisa i internih dokumenata društva od kojih su između ostalih:

- *Zakon o tržištu plina*
- *Pravila korištenja sustava skladišta plina*
- *Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina*
- *Odluka o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina*
- *Metodologija utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom te*
- *Cjenik nestandardnih usluga*

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu plina (dalje: ZOTP) koji je stupio na snagu 4. ožujka 2020. godine (NN 23/20), propisane su odredbe temeljem kojih operator sustava skladišta plina, skladišne kapacitete raspoložive za potrebe javne usluge opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, raspodjeljuje na način koji treba definirati Pravilima korištenja sustava skladišta plina (dalje: Pravila) te je ista u tu svrhu također bilo potrebno izmijeniti i dopuniti, a za izmjene provesti javno savjetovanje i ishoditi suglasnost Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje: HERA).

Slijedom navedenog u razdoblju od 14. veljače 2020. do 05. ožujka 2020. godine provedeno je javno savjetovanje na prijedlog Izmjena i dopuna Pravila korištenja sustava skladišta plina, kako bi se pravodobno obavila raspodjela i ugovaranje skladišnih kapaciteta raspoloživih za potrebe javne usluge opskrbe, a sve prije početka skladišne godine 2020. odnosno prije 01. travnja 2020. godine.

Na temelju Odluke o davanju suglasnosti HERA-e, Klasa: 310-26/20-01/1, Urbroj: 371-04-20-5 od 9. ožujka 2020. godine, donesene su Izmjene i dopune Pravila koje su stupile na snagu dana 11. ožujka 2020. (NN 26/2020).

	Izvješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>čl. br. 800-2021/UD</i> <hr/> Stranica: 3/10
---	--	---

Izmjenama i dopunama Pravila, između ostalog, definiran je postupak proporcionalne raspodjele raspoloživih skladišnih kapaciteta opskrbljivačima u obvezi javne usluge u razdoblju od 1. travnja 2020. godine do 31. ožujka 2021. godine, način prenošenja prava ugovaranja usluge skladištenja za potrebe javne usluge opskrbe, način ustupanja prava ugovaranja usluge skladištenja opskrbljivaču na veleprodajnom tržištu plina ili opskrbljivaču plinom ili trgovcu plinom od kojega nabavlja plin za opskrbu krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo te postupci i rokovi ugovaranja usluge.

Po stupanju na snagu ZOTP-a te Izmjena i dopuna Pravila te donošenju odluke o raspoloživim kapacitetima za potrebe javne usluge opskrbe u skladišnoj godini 2020. u iznosu od 54 Standardna paketa skladišnog kapaciteta (dalje: SBU), temeljem zaprimljenih podataka o potrošnji Opskrbljivača u obvezi javne usluge, obavljena je raspodjela navedenih skladišnih kapaciteta u kojoj su 54 SBU-a raspodijeljena na 34 Opskrbljivača u obvezi javne usluge.

Isti su sukladno vlastitoj odluci za razdoblje od 1. travnja 2020. do 31. ožujka 2021. mogli uslugu zakupa SBU-a u dodjeljenom iznosu sami zakupiti ili svoje pravo ugovaranja u skladu s odredbama članka 19. stavak 4. ZOTP-a izjavom ustupiti opskrbljivaču na veleprodajnom tržištu ili opskrbljivaču ili trgovcu plinom od kojega nabavljaju plin za potrebe opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom.

U razdoblju od 1. travnja 2020. do 31. ožujka 2021. godine na snazi su novi Ugovori o skladištenju za 54 SBU-a za potrebe javne usluge opskrbe, sklopljeni s jednim opskrbljivačem u obvezi javne usluge te s pet opskrbljivača u svojstvu stjecatelja prava ugovaranja usluge skladištenja.

	Izvješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Ur. br. 2020-2021/UD</i> <hr/> Stranica: 4/10
---	--	--

Dio skladišnih kapaciteta u iznosu od 40 SBU-a ugovoren je 2017. godine na tržišnom principu na rok do 31. ožujka 2022. godine, a od 1. travnja 2020. do 31. ožujka 2021. godine prodano je ukupno 94 SBU-a, što predstavlja smanjenje od 7 SBU-a u odnosu na ugovorno razdoblje do 31. ožujka 2020. godine.

U skladu s propisanim rokovima za ugovaranje usluge zakupa SBU-a, tijekom lipnja 2020. godine, provedena je nova raspodjela skladišnih kapaciteta te je na tržišnim principima ugovoreno korištenje 54 SBU-a u narednih 5 godina (razdoblje od 1. travnja 2021. do 31. ožujka 2026. godine).

Tijekom 2020. godine usluge skladištenja obračunavale su se temeljem Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina od 16. prosinca 2016. (NN br. 122/2016), a temeljem koje se usluge skladištenja obračunavaju u tekućem regulacijskom razdoblju.

Na dan 31. prosinca 2020. Društvo je usluge skladištenja pružalo temeljem Ugovora o skladištenju sklopljenih sa deset korisnika koji su skladišne kapacitete zakupili u okviru usluge zakupa SBU-a.

Ponudom prekidivih kapaciteta povlačenja i prekidivih kapaciteta utiskivanja, te omogućavanjem virtualnih nominacija korisnicima je pružena mogućnost korištenja kapaciteta koje u danom trenutku ne koriste ostali korisnici sustava skladišta plina i to do nivoa tehničkog kapaciteta povlačenja/utiskivanja, a ovisno o trenutnom načinu rada sustava skladišta plina, odnosno ako govorimo o virtualnim nominacijama, do nivoa iznosa nominacija u primarnom smjeru.

Korisnicima je putem informacijske platforme omogućeno i trgovanje kapacitetima sustava skladišta plina na sekundarnom tržištu pri čemu u ugovornom odnosu s društvom i dalje ostaje primarni ugovaratelj. Tijekom 2020. godine zabilježene su tri transakcije.

Pravila korištenja sustava skladišta plina propisuju mogućnost prijenosa ugovora o skladištenju nakon ispunjenja propisanih uvjeta koja je tijekom 2020. korištena trideset tri

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Ur. br. gov-2021/11</i> <hr/> Stranica: 5/10
---	---	---

puta za ugovore sklopljene za skladišnu godinu 2020. i dvadeset puta za ugovore sklopljene za skladišne godine 2021-2025.

Osim trgovanja zakupljenim uslugama Operatora sustava skladišta plina korisnici mogu trgovati i uskladištenim plinom te je tokom godine bilo transakcija trgovanja plinom u skladištu kako između korisnika i Operatora (jedna transakcija s prometom od 58 mil kWh) tako i među samim korisnicima (sedam transakcija s prometom od 742 mil kWh).

Tijekom 2020. godine, sedam korisnika skladišta koristilo je usluge prekidivih kapaciteta povlačenja i prekidivih kapaciteta utiskivanja.

Pozicija društva promatra se u okviru europskoga plinskog tržišta koje ne može funkcionirati bez plinskih skladišta. Skladišta plina imaju svoju tržišnu vrijednost koja se potvrđuje kroz doprinos sigurnoj opskrbi plinom, fleksibilnosti isporuke te optimizaciji portfelja opskrbljivača i trgovaca plinom.

Sezonska kretanja cijena prirodnog plina 2020. godine ukazuju na važnost zakupa skladišnih kapaciteta, odnosno značaj skladišta pri korištenju sezonskog „spread-a“, budući da je opet došlo do značajnog „ljetnog“ smanjenja cijena plina na tržištu.

Društvo PSP vodi, održava i razvija siguran, pouzdan i učinkovit sustav, a tijekom 2020. godine obavilo je sljedeće investicijske aktivnosti, tj. izvođenje investicijskih projekata i ulaganje u dugotrajnu imovinu u svrhu razvoja sustava skladišta plina te poboljšanja kvalitete usluge skladištenja:

- U realizaciji je bio projekt povezivanja PSP Okoli na javnu pristupnu mrežu svjetlovodom, radi osiguravanja stalne i pouzdane telekomunikacijske veze za potrebe sale kontrole, postavljanja servera na PSP Okoli, dispečerskog softvera i komunikacije s tvrtkom Plinacro d.o.o. Povezivanje na javnu pristupnu mrežu izvodi se postavljanjem svjetlovodnog kabela od PSP Okoli do MRČ Ludina (Plinacro) te zakupom dvije svjetlovodne niti od MRČ Ludina do Ivanić Grada gdje postoji*

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Up. br. 800-2021/12</i> <hr/> Stranica: 6/10
---	---	---

redundantni izlaz na HT javnu pristupnu mrežu. Do kraja 2020. godine u cijelosti je položen svjetlovodni kabel te je ugrađena i ispitana sva ostala oprema prema ugovoru s izvođačem radova. Krajem godine izrađivane su geodetske podloge izvedenog stanja te kompletirala projektna dokumentacija za predaju zahtjeva za uporabnu dozvolu čije izdavanje se očekuje u prvom kvartalu 2021. godine.

- *U realizaciji je bio projekt unapređenja sustava tehničke zaštite na PSP Okoli s ciljem unapređenja najkritičnijih točki postojećeg sustava. Nadogradnjom sustava osigurava se otkrivanje neovlaštenih ulazaka osoba u krug postrojenja, kontrola ulazaka osoba u kritične prostorije i dijelove postrojenja te davanje znakova upozorenja i/ili obavijesti. Sustav videonadzora se nadograđuje kako bi uz procesni dio bio pokriven i perimetar objekata. Također se uvodi i videonadzor i kontrola prolaza na lokaciji uprave društva u Zagrebu. Unapređuje se sustav zaštite od požara i plinodojave te se nadograđuje postojeća zgrada porte. Završetak projekta očekuje se u prvoj polovici 2021. godine.*
- *U 2020. godini nastavljene su aktivnosti na višegodišnjem projektu izgradnje novog podzemnog skladišta plina na lokaciji eksploatacijskog polja "Grubišno Polje". U 2020. godini mogu se izdvojiti značajnije obavljene aktivnosti: utvrđeno je eksploatacijsko polje za podzemno skladištenje prirodnog plina "Grubišno Polje", dobivena je pravomoćna lokacijska dozvola za zahvat u prostoru izgradnje podzemnog skladišta plina, izrađen je prihvaćen Projekt razrade i eksploatacije za PSP Grubišno Polje, s tvrtkom Plinacro d.o.o. sklopljen je Predugovor o priključenju na transportni sustav te su rješavani imovinsko-pravni odnosi s vlasnicima zemljišnih čestica na kojima se planira izgradnja objekata i postrojenja PSP Grubišno Polje. U 2021. godini planira se ishođenje Dozvole za skladištenje prirodnog plina na eksploatacijskom polju "Grubišno Polje", ishođenje građevinske dozvole te početak radova na izgradnji objekata i postrojenja budućeg PSP Grubišno Polje.*

Potvrda kvalitete našeg rada jest i činjenica da smo nositelj čak tri certifikata: ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 i ISO 45001: 2018.

	Izvješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Ur. br. 800-2021/11</i>
		Stranica: 7/10

Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Pouzdanost isporuke:

- *Organizacijom rada i 24 satnim nadzorom sustava skladišta, uvažavajući standarde kvalitete propisane zakonskim propisima te spomenutim ISO standardima PSP ulaže maksimalne napore u pouzdanost isporuke, odnosno stalnu isporuku/preuzimanje plina u/iz transportnog sustava.*
- *Korisnici sustava skladišta plina u skladu s odredbama Pravila, zahtjev za uslugom skladištenja nominiraju (najavljuju) putem informacijske platforme PSP-a u plinskom danu D-1, putem koje mogu zatražiti i jednu renominaciju u istom danu te osam dodatnih (renominacija) odnosno promjena najavljenih količina utiskivanja/povlačenja tijekom plinskog dana D.*
- *Operator prihvaća svaku nominaciju do nivoa ugovorenih stalnih kapaciteta sustava skladišta plina, te nominaciju koja se temelji na ugovorenim prekidivim kapacitetima ukoliko u tom trenutku postoje ne iskorišteni (ne-nominirani) kapaciteti koje Operator može pružiti korisnicima nakon što odobri sve primljene nominacije za korištenjem stalnih kapaciteta.*
- *U skladu s odredbama članka 22. Pravila, uz prethodnu najavu, na 96 sati prekinuti uslugu skladištenja radi obavljanja hidrodinamičkih mjerenja najkasnije unutar 15 dana od završetka ciklusa utiskivanja odnosno ciklusa povlačenja.*
- *Tijekom 2020. godine nije bilo neplaniranih prekida usluge skladištenja, a radi obavljanja HD mjerenja nakon završenog ciklusa povlačenja odnosno utiskivanja, usluga skladištenja nije pružana u razdobljima 04. travnja - 07. travnja te 13. listopada - 16. listopada.*
- *U svrhu praćenja pouzdanosti isporuke kontinuirano se vode podaci o prekidima usluge skladištenja prema sadržaju Tablice 1 Priloga 2 Općih uvjeta opskrbe plinom:*

	Izvešće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Ur. br. 800-2021/13</i>
		Stranica: 8/10

PREKID PRUŽANJA USLUGA SKLADIŠTENJA

<i>R.br.</i>	<i>Trajanje prekida (Datum od - do)</i>	<i>Trajanje prekida u satima</i>	<i>Vrsta prekida (Planirani/ Neplanirani)</i>	<i>Razlog prekida</i>	<i>Broj korisnika kojima je prekinuta usluga</i>
1.	04.04.-07.04.	96	Planirani	Izvođenje hidrodinamičkih mjerenja	10
2.	13.10.-16.10.	96	Planirani	Izvođenje hidrodinamičkih mjerenja	10

Praćenje općih standarda kvalitete opskrbe:

- *Kvaliteta plina na priključku PSP Okoli mjeri se procesnim plinskim kromatografom.*
- *Plinski procesni kromatograf koristi se u svrhu kontrole kvalitete plina te određivanje količine isporučene ili preuzete energije plina izražene u kWh.*
- *Za automatsku dnevnu kalibraciju, kromatograf koristi kalibracijsku smjesu ovjerenu od strane akreditiranog laboratorija za umjeravanje prema ISO 17025 za koju OSS posjeduje važeći Certifikat o analizi sastava smjese izražen na molarnoj bazi sa pripadajućom nesigurnošću.*
- *Plinski procesni kromatograf izravno je komunikacijski spojen s računalima protoka koja iz njega kontinuirano preuzimaju podatke o sastavu i fizikalnim svojstvima plina potrebnima za izračun faktora stlačivosti i korekciju obujma plina.*
- *Pravilima je definirano koja se ogrjevna vrijednost koristi u slučaju kvara kromatografa (u 2020. godini: donja ogrjevna vrijednost iz kromatografske analize plina za specifičnu točku transportnog sustava PSP Okoli koju na svojoj internetskoj stranici objavljuje Operator transportnog sustava).*
- *Pri polugodišnjoj provjeri kromatografa izvodi se najmanje osam uzastopnih analiza plinske smjese za kalibraciju na temelju kojih se izrađuje Izvešće o polugodišnjem ispitivanju kromatografa.*
- *Dnevni podaci o donjoj dnevnoj ogrjevnoj vrijednosti plina nalaze se u Prilogu 1 ovog izvješća.*

	Izvješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Uv. br. 800-2021 / U</i> <hr/> Stranica: 9/10
---	--	--

Kvaliteta usluge

- *Svakodnevnim operativnim kontaktima s korisnicima, Operator ulaže maksimalne napore za podizanjem kvalitete svoje usluge. Najavu korištenja sustava skladišta plina korisnici obavljaju preko informacijske platforme kojoj autorizirani korisnici pristupaju putem računala s internetskom vezom.*
- *Preko spomenute platforme korisnici primaju obavijesti o prihvaćenim nominacijama i renominacijama, primaju pozive na dostavu nominacija, pristupaju izvještajima o stanju na svojim bilančnim računima, te daju odnosno potvrđuju naloge za trgovanja na sekundarnom tržištu..*
- *Nominacije do nivoa zakupljenih stalnih kapaciteta Operator prihvaća u cijelosti, nominacije na prekidivim kapacitetima prihvaća ovisno o korištenim stalnim kapacitetima te tehničkom kapacitetu skladišta u datom trenutku, a ovisno o trenutnom načinu rada skladišta.*
- *Virtualne nominacije također su na prekidivim kapacitetima, a proporcionalno se odbijaju sve virtualne nominacije veće od sume nominacija u primarnom smjeru, jer bi prihvaćanje istih uzrokovalo promjenu trenutnog načina rada skladišta.*
- *Tijekom plinskog dana D, korisnicima je omogućeno 8 renominacija kao i promjena smjera nominacija, odnosno virtualna nominacija (suprotno od smjera rada skladišta) pod uvjetom da suma istih ne prelazi sumu nominacija u primarnom smjeru.*
- *U svrhu sigurnosti opskrbe, a za slučaj potrebe za hitnom promjenom smjera rada skladišta, ista je moguća i tijekom plinskog dana D, a moguća je i izvanredna nominacija nakon 22:00 sata.*
- *Putem informacijske platforme korisnici skladišta, na sekundarnom tržištu mogu trgovati zakupljenim uslugama Operatora te uskladištenim plinom.*
- *Računi za usluge skladištenja dostavljani su u ugovorenim rokovima, a po isteku mjeseca obostranim potpisom izvještaja o prometu po bilančnom računu kontinuirano se obavljala usklađivanje i potvrda podatka o uskladištenoj količini plina.*

	Izvješće o kvaliteti opskrbe plinom u 2020.	Oznaka: <i>Ur. br. 200-2021 / UJ</i>
		Stranica: 10/10

Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom:

- *U cilju povećanja kvalitete opskrbe plinom obavljani su rudarski radovi i niz aktivnosti čiji pregled dajemo u Prilogu 2 ovog izvješća.*
- *Temeljem interne Upute o prikupljanju podataka o kvaliteti opskrbe, Operator prikuplja i kontinuirano prati vrste i trajanje prekida usluge skladištenja te ostale relevantne podatke za praćenje kvalitete opskrbe.*
- *Upitnikom o zadovoljstvu korisnika prikupljene su informacije o kvaliteti usluge koju pružamo, prijedlozima korisnika i radnjama koje treba poduzeti kako bi u okviru zadanih financijskih mogućnosti i tehničkih uvjeta, uslugu unaprijedili i poboljšali .*
- *Temeljem prikupljenih odgovora ističemo kako svi korisnici ocjenjuju da je Operator pouzdan i siguran partner s minimalnim brojem prekida usluge skladištenja, te nemaju potrebu za dodatnim uslugama koje se trenutno ne nude tržištu.*
- *Međutim, 40% korisnika ugovorilo bi dodatne kapacitete povlačenja, a 20% ugovorilo bi dodatne kapacitete utiskivanja, što je pokazatelj potrebe za daljnjim aktivnostima u izgradnji novog skladišta plina „Grubišno Polje“.*

Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- *Temeljem informacija i prijedloga korisnika iz upitnika o zadovoljstvu, PSP će u okviru tehničko-tehnoloških i financijskih mogućnosti nastojati udovoljiti prijedlozima i potrebama korisnika te poraditi na onim elementima kvalitete usluge koje u danim okolnostima može poboljšati.*
- *Radi povećanja ukupnih skladišnih kapaciteta sustava skladišta plina, s posebnim naglaskom na kapacitete povlačenja i utiskivanja, tijekom 2021. godine nastaviti će se aktivnosti na projektu izgradnje novog podzemnog skladišta plina na eksploatacijskom polju „Grubišno Polje“.*

PRILOZI:

- *Dnevni podaci o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina na PSP Okoli (Prilog 1)*
- *Izvješće o provedenim radovima i aktivnostima na PSP Okoli u 2020. godini (Prilog 2)*